

نرم افزار دریافت پیام کوتاه سحر

در راستای تکمیل ابزار های ارتباطات تعاملی شرکت توسعه فناوری رادمان اقدام به راه اندازی نرم افزار دریافت پیام کوتاه نموده است که حاصل این تلاش نرم افزار چند منظوره دریافت پیام کوتاه **سحر** می باشد. **سحر** یک نرم افزار کامل برای اجرای دریافت پیام کوتاه (SMS) و پردازش آن می باشد.

سحر، آگاهی آنی از نظرات مشتریان و مخاطبین

سیستم دریافت پیام کوتاه **سحر**، نرم افزاری است که شرکت ها و سازمان ها از طریق آن می توانند ارتباطی تعاملی با مخاطبان خود داشته باشند. با استفاده از این نرم افزار شرکت ها و سازمان ها می توانند از نظرات و پیشنهادات مشتریان و مخاطبین خود از طریق پیام کوتاه آگاهی یابند و با استفاده از امکانات مختلف **سحر** پیام ها را طبقه بندی موضوعی نموده و سیاست های مجموعه را بر مبنای آن ها طراحی نمایند. در این سیستم قابلیت اجرای هر گونه سرویس عمومی و یا خاص هر مشتری که با دریافت یک پیام کوتاه با فرمت مشخص قابل اجرا باشد وجود دارد. نکته مهم آنکه این سرویسها بدون نیاز به تغییر نرم افزار و توسط خود خریدار نیز قابل ایجاد و اضافه شدن به سیستم می باشند.



سرویس های موجود در دو بخش سرویس های داخلی و خارجی می باشد:

سرویسهای داخلی: به سرویس هایی اطلاق می شود که بر اساس تجارب رادمان با مشتریان خود و همچنین بر اساس کمیته های محصول مشترک؛ طراحی و در نرم افزار جای داده شده است. این سرویس ها عبارت است از:

- ✓ سرویس پیامگیر و صندوق پستی پیام کوتاه (SMS)
- ✓ سرویس شکایات و انتقادات پیام کوتاه (SMS) با قابلیت تعریف بخش های مختلف
- ✓ سرویس پیگیری پرونده مرحله عملیات امور اداری
- ✓ سرویس نظر سنجی پیام کوتاه (SMS) به صورت چند سوالی و سوالات چند گزینه ای و یا تشریحی
- ✓ سرویس مسابقه پیام کوتاه (SMS)
- ✓ سرویس پردازش پیام های دریافتی و طبقه بندی پیام ها با قابلیت حذف پیام های تکراری
- ✓ سرویس اعلام مانده بدهی با قابلیت شناسایی مشترک از روی شماره موبایل



- ✓ سرویس ثبت سفارش و درخواست کالاها بر اساس شماره کالا، نام محصول و یا خدمت
- ✓ سرویس اعلام خرابی و نقص پشتیبانی و ...

سرویس های خارجی: به سرویس هایی گفته می شود که مشتری بر اساس نیاز های خود برای ارتباط با مشتریان و مخاطبان خود در **سحر** تعریف می نماید. در واقع یکی از مهمترین قابلیت های **سحر** همین نکته قابلیت افزایش نامحدود سرویس به نرم افزار می باشد.

مزایای سحر:

- قابلیت ایجاد هر گونه سرویس مورد تقاضا برای دریافت پیام کوتاه
- پشتیبانی انواع تکنولوژی های دریافت پیام کوتاه شامل استفاده از موبایل شخصی، GSM Modem های مختلف و سرویس های پیام کوتاه اپراتور های مخابراتی
- پردازش پیام های دریافتی
- قابلیت ایجاد نظر سنجی ها یا مسابقات با بیش از یک پرسش
- بهره گیری برای بیش از یک خط دریافت پیام کوتاه در یک سیستم
- استفاده به صورت شبکه ای برای مشاهده عملکرد سیستم
- قابلیت استفاده در راهکار جامع به صورت یکپارچه با سایر سیستمها
- استفاده از یک خط با اجرای چندین سرویس روی آن به صورت همزمان
- ...



کاربرد های سحر:

از مهمترین کاربرد های **سحر** در سازمان ها می توان به حذف رفت و آمدهای غیر ضروری ارباب رجوع، فرهنگ سازی از طریق برگزاری مسابقات پیام کوتاه، نظرسنجی افکار عمومی، ارتباط مستقیم مردم با مسئولین از طریق صندوق پیام کوتاه و ... اشاره کرد.

در شرکت های خصوصی با استفاده از **سحر** فرآیند ارتباط با مشتری به طور کامل تعاملی شده و مشتریان به سهولت هر چه تمام تر شکایات، انتقادات و پیشنهادات خود را برای شرکت ارسال می نمایند. آگاهی از نظر واقعی مشتریان در این نرم افزار امکان طراحی سیاست های مناسب مرتبط با فروش را برای شرکت ها امکان پذیر می نماید.