



# EFQM Accelerator

EFQM

سیستم خودارزیابی براساس مدل

معرفی سیستم



راهنمای استفاده از سیستم



دریافت مستندات



# معرفی سیستم



## ۱ - مقدمه

خود ارزیابی یک بررسی سیستماتیک ، جامع و منظم در رابطه با فعالیت ها و نتایج حاصل از آن فعالیت ها براساس خواسته های **EFQM** می باشد .  
خودارزیابی به سازمان امکان می دهد بطور دقیق نقاط قوت و نواحی قابل بهبود را مشخص نماید و اقدامات اصلاحی مورد نیاز را برنامه ریزی و شرکت را در مسیر پیشرفت قرار دهد .

این سیستم ، به منظور برگزاری و انجام عملیات خودارزیابی ، تحت شبکه داخلی و یا شبکه جهانی طرح ریزی و ایجاد گردید .

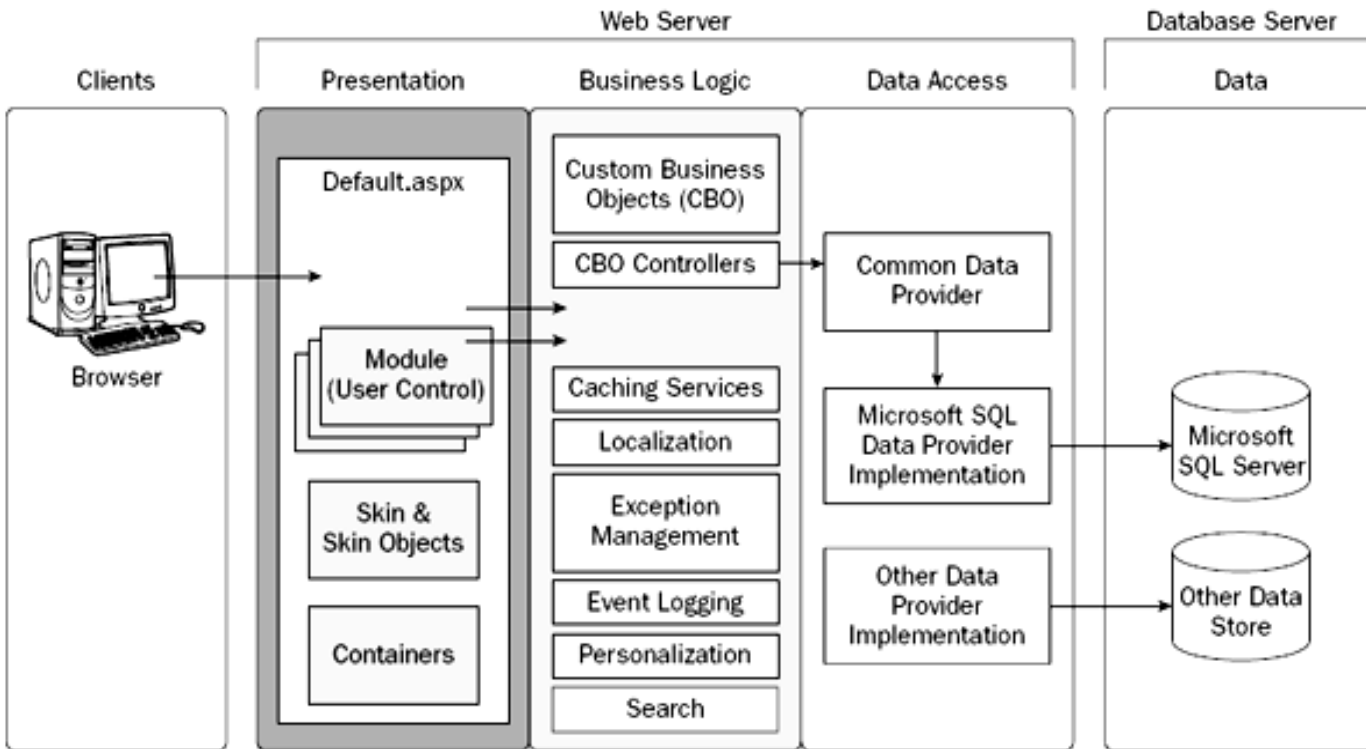


## ۲ - مشخصات و مزایای فنی سیستم

- قابل دسترس از طریق یک مرورگر مانند **Internet Explorer** و عدم نیاز به نصب برنامه خاص بر روی هر یک از **Client** های شبکه
- توسعه داده شده با محیط برنامه نویسی **Visual Studio C#.NET 2003** و **Visual Studio VB.NET 2003**
- بانک اطلاعاتی **MS SQL Server 2000**
- ایجاد سیستم به صورت شبکه ای و برای استفاده در تمام کامپیوترها با حداقل سیستم عامل ویندوز ۹۸
- امکانات واسط کاربری برای سهولت انجام کارها (**User Friendly**)
- استاندارد سازی صفحات (**Standard Pages**)
- پیاده سازی سیستم به صورت چند لایه (**Multi Tier**)



# ۱-۲ ساختار سیستم



## ۳ - قابلیت های کلی سیستم

تعریف سطوح دسترسی مختلف برای کاربران



مستقل بودن سطح دسترسی ماژول از صفحه (پشتیبانی بیش از یک نوع



سطح دسترسی در صفحه)

تعریف کاربران سیستم به صورت نامحدود و مستقل از کاربران برنامه



**EFQM**

پیاده سازی بخش های مختلف برنامه به صورت ماژول های مرتبط با هم



(افزایش سهولت و سرعت توسعه سیستم)

نمایش اطلاعات جزئی سیستم از قبیل معیارها، زیرمعیارها و نکات از پایگاه



داده نصب سریع به همراه انتقال اطلاعات اولیه بر روی سیستم **server**

بر اساس قابلیت " **تعریف سطوح دسترسی مختلف** " امکانات سیستم را به

صورت جزئی تر بیان می نمایم :



# ۳-۱ سطح دسترسی مدیر ارزیابی

✦ تعریف ارزیاب ها ، شرکت های مشتری به صورت نامحدود

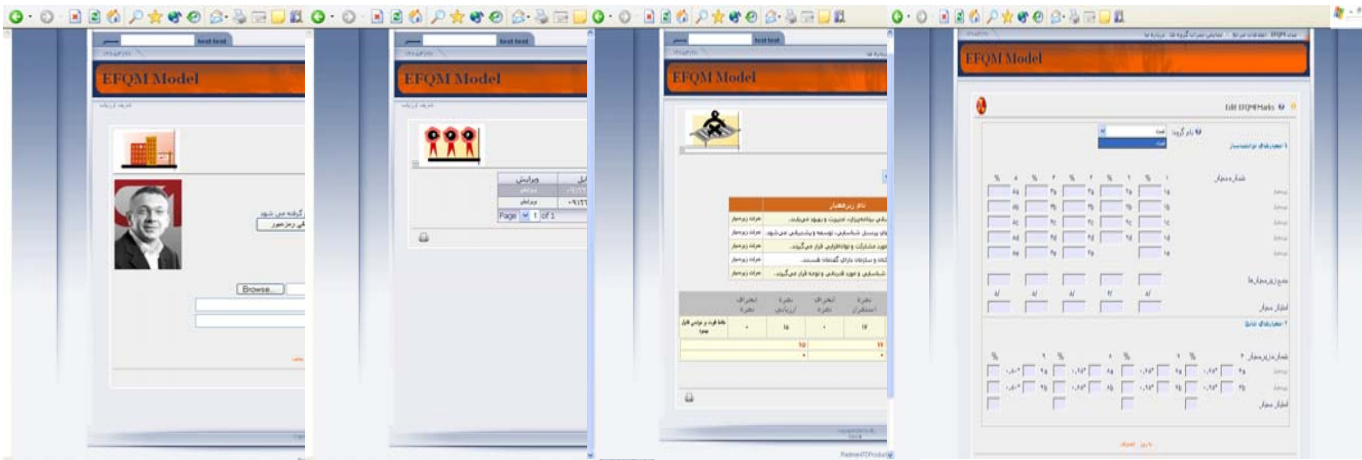
✦ تعریف پروژه ها به همراه اعمال تاریخ و تعریف محدودیت های نمایشی برای آن

✦ تعریف تیم های ارزیابی و تعریف اعضای تیم ها

✦ نمایش نمرات گروه ها به تفکیک معیارها ، زیرمعیارها و نکات

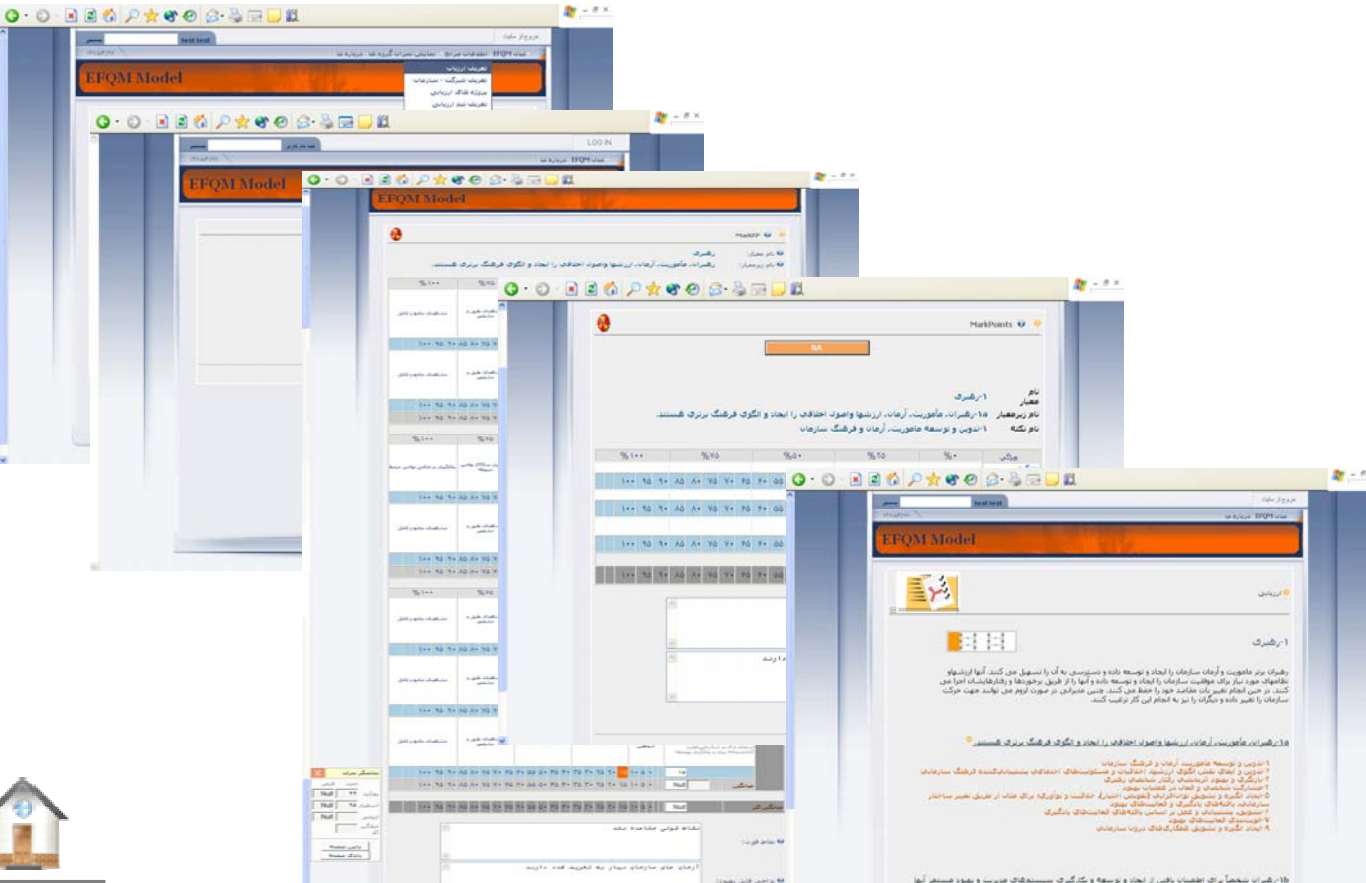
✦ نمایش نقاط قوت و نواحی قابل بهبود هر گروه و مدیر ارزیابی

✦ محاسبه کارنامه نهایی و نمایش آن



# ۳-۲ سطح دسترسی کاربران ارزیاب [ تیم های ارزیابی ]

امکان انجام عملیات نمره دهی براساس نوع پروژه (استاندارد و حرفه ای)  
امکان ثبت نقاط قوت و نواحی قابل بهبود  
قابلیت ثبت نکات به صورت " NA " در صورت تمایل



# ۳-۳ سطح دسترسی کاربران عادی

استفاده از زیرسیستم های عام قرار داده شده در سیستم از قبیل :

- **اخبار** ( افزودن خبر و بازه زمانی آن به صورت دستی و یا تنظیم کردن لینک صفحه برای اضافه شدن اتوماتیک خبرهای موجود)
- **بلاگ** ( برای اطلاع رسانی سازمان و ایجاد محیطی کارآمدتر برای ارائه نظرات )
- **دفترچه تلفن** ( دربرگیرنده اطلاعات تماسی افراد)
- **مباحثه** ( برای اعمال نظرسنجی به صورت سوال و جواب چند گزینه ای)
- **خداها** ( به همراه تقویم فارسی برای ثبت وقایع )
- **پرسش و پاسخ** ( سوال و جوابهای تشریحی برای راهنماییها و توضیحات تکمیلی)
- **جستجو** ( جستجوی محیط سایت برای عبارتی خاص)
- **ارتباط با ما** ( ارسال mail به مدیریت سایت )
- **نمایش آمار سایت**
- **ماژول متن** ( متن بصورت txt و html، افزودن آلبوم تصاویر، لینک ها و...)
- و ...



# درباره ما

این سیستم محصولیست مشترک از :

## توسعه فناوری رادمان

نشانی :

تهران، میدان فاطمی، میدان گلها، خیابان کاج  
جنوبی، کوچه ششم، پلاک ۱۶، طبقه همکف

تلفن : ۲-۶۶۵۵۱۴۳۱

فکس : ۶۶۵۵۱۴۳۳



[www.radmanitd.com](http://www.radmanitd.com)  
[info@radmanitd.com](mailto:info@radmanitd.com)

## مشاوران تعالی سازان

نشانی :

تهران، خیابان نیاوران، خیابان جمشیدیه، خیابان  
سی و دوم، پلاک ۱۶، واحد ۱۲۰

تلفکس :

۲۲۸۲۴۴۶۹-۲۲۸۲۱۳۰۸-۲۲۸۲۴۴۶۹



[www.eraghi.com](http://www.eraghi.com)  
[eraghi@eraghi.com](mailto:eraghi@eraghi.com)

