

## بسمه تعالی

### ۱- مقدمه

خود ارزیابی یک بررسی سیستماتیک ، جامع و منظم در رابطه با فعالیت ها و نتایج حاصل از آن فعالیت ها بر اساس خواسته های EFQM می باشد. خود ارزیابی به سازمان امکان می دهد به طور دقیق نقاط قوت و نواحی قابل بهبود را مشخص نماید و اقدامات مورد نیاز را برنامه ریزی کرده و شرکت را در مسیر پیشرفت قرار دهد. این سیستم ، به منظور برگزاری و انجام عملیات خودارزیابی ، تحت شبکه داخلی و یا شبکه جهانی طرح ریزی و ایجاد گردید.

### ۲- مشخصات و مزایای فنی سیستم

- ✓ قابل دسترس از طریق یک Browser مانند Internet Explorer و عدم نیاز به نصب برنامه خاص بر روی هر یک از Client های شبکه
- ✓ توسعه داده شده با محیط برنامه نویسی Visual Studio C#.NET 2003 و Visual Studio VB.NET 2003
- ✓ بانک اطلاعاتی MS SQL Server 2000
- ✓ ایجاد سیستم به صورت شبکه ای و برای استفاده در تمام کامپیوتر ها با حداقل سیستم عامل ویندوز ۹۸
- ✓ امکانات واسط کاربری برای سهولت انجام کارها (User Friendly)
- ✓ استاندارد سازی صفحات (Standard Pages)
- ✓ پیاده سازی سیستم به صورت چند لایه (Multi Tier)

### ۳- قابلیت های کلی سیستم

- ✓ تعریف سطوح دسترسی مختلف برای کاربران
- ✓ مستقل بودن سطح دسترسی ماژول از صفحه (به عنوان مثال می توانید در یک صفحه چندین نوع سطح دسترسی را پشتیبانی نمایید).
- ✓ تعریف کاربران سیستم به صورت نامحدود و مستقل از کاربران برنامه EFQM
- ✓ پیاده سازی قسمت ها و اجزای مختلف برنامه به صورت ماژول های مرتبط با هم ( بوسیله این قابلیت می توان در هر زمان نیازهای جدید را در قالب ماژول های جدید به سیستم اضافه نمود)

- ✓ ورود اطلاعات جزئیتر سیستم از قبیل معیارها ، زیرمعیارها و نکات از پایگاه داده (بدینوسیله با تغییر داده های پایگاه داده می توان ، اطلاعات نمایشی را تغییر داد).
- ✓ نصب سریع به همراه انتقال اطلاعات اولیه بر روی سیستم server

بر اساس قابلیت " تعریف سطوح دسترسی مختلف " امکانات سیستم را به صورت جزئی تر بیان می نماییم :

### ۱-۳- بالاترین سطح دسترسی (سطح دسترسی admin)

- تعریف و تغییر ویژگیهای ظاهری برنامه مانند نام اصلی برنامه ، آدرس دسترسی برنامه ، نمای ظاهری برنامه
- تعریف و تغییر ویژگی صفحات موجود در برنامه و ایجاد صفحات جدید به منظور استفاده از سایر ماژول های برنامه
- تعریف نوع دسترسی جدید و نسبت دادن آن به صفحات ویا ماژول های مختلف
- تعریف کاربر جدید و ویژگیهای آن در مدیریت کاربران
- بخش مدیریت فایل های موجود در پرتال
- تعریف زبان های پیش فرض برای سیستم
- امکان ارسال mail گروهی ، امکان بازگرداندن فایل های حذف شده ، نمایش کامل جزئیات ورود های افراد به برنامه

### ۲-۳- سطح دسترسی ارزیاب :

- تعریف ارزیاب ها ، شرکت های مشتری به صورت نامحدود
- تعریف پروژه ها به همراه اعمال تاریخ و تعریف محدودیت های نمایشی برای آن
- تعریف تیم های ارزیابی و تعریف اعضای تیم ها
- نمایش نمرات گروه ها به تفکیک معیارها ، زیرمعیارها و نکات و نمایش نقاط قوت و نواحی قابل بهبود
- محاسبه کارنامه نهایی و نمایش آن

### ۳-۳- سطح دسترسی کاربران ارزیابی کننده (تیم های ارزیابی) :

- امکان انجام عملیات نمره دهی بر اساس نوع پروژه ( نمره دهی استاندارد و یا نمره دهی حرفه ای) و مطابقت سیستم با هر یک از انواع نمره دهی
- امکان ثبت نقاط قوت و نواحی قابل بهبود
- با قابلیت ثبت نکات به صورت "NA" در صورت تمایل.

## ۳-۴- سطح دسترسی کاربران عادی :

- اطلاع رسانی در زمینه معیارها، زیرمعیارها، نکات و دسته بندی های آنها به همراه نمایش نمودارهای ارتباط بین آنها
- استفاده از ماژول های اطلاعاتی و سایر ماژول های عام قرار داده شده در برنامه از قبیل :

- ✓ **اخبار** ( افزودن خبر و بازه زمانی آن به صورت دستی ویا تنظیم کردن لینک صفحه برای اضافه شدن اتوماتیک خبرهای موجود)
- ✓ **بلاگ** ( برای اطلاع رسانی درباره سازمان و ایجاد محیطی کارآمدتر برای ارائه نظرات )
- ✓ **دفترچه تلفن** ( دربرگیرنده اطلاعات تماسی افراد)
- ✓ **مباحثه** ( برای اعمال نظرسنجی به صورت سوال و جواب چند گزینه ای)
- ✓ **رخدادها** ( به همراه تقویم فارسی برای ثبت وقایع )
- ✓ **پرسش و پاسخ** ( سوال و جوابهای تشریحی برای ارائه راهنماییها و توضیحات تکمیلی)
- ✓ **جستجو** ( جستجوی محیط سایت برای عبارتی خاص)
- ✓ **ارتباط با ما** (ارسال mail به مدیریت سایت )
- ✓ **نمایش آمار سایت**
- ✓ **ماژول متن** (برای افزودن متن به هر دو صورت txt و html و افزودن آلبوم تصاویر ، مجموعه لینک ها و ... )
- ✓ و ...

## ۴- در پایان

در پایان **رادمان** بر خود وظیفه می داند که از حسن انتخاب و بذل توجه مدیران و کارشناسان محترم سپاسگزاری نماید.

**شرکت توسعه فناوری رادمان**

رادمان